

ISO 9001  
ISO 14001  
OHSAS 18001  
ISO 16001  
SA 8000,  
EMAS III  
HACCP  
ISO 22000  
ISO 27001



**Sede Legale ed Uffici**  
Via Leuca, 158 - 73100 LE  
**Tel.** 0832.52.06.06  
**Fax** 0832.18.30.463  
**www.iqscert.it**  
**mail:** info@iqscert.it

Azioni di miglioramento

## ACT

- ✔ Gestione delle Non conformità
- ✔ Gestione dei reclami
- ✔ Azioni correttive ed azioni preventive
- ✔ Riesame della direzione
- ✔ Obiettivi, traguardi e programmi

Verifica

## CHECK UTILITY

- ✔ Verifiche ispettive interne
- ✔ Gestione indicatori e KPI personalizzati
- ✔ Backup e backup restore e teleassistenza
- ✔ Gestione Mailing
- ✔ Aggiornamento automatico software
- ✔ Personalizzazione layout di stampa
- ✔ Gestione comunicazioni interne
- ✔ Agenda impegni
- ✔ Manutenzione database
- ✔ Sincronizzazione dati

Registra operazioni

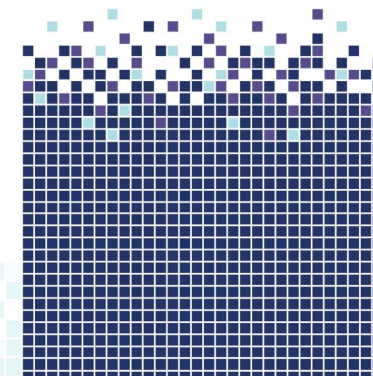
## DO

- ✔ Gestione commesse
- ✔ Customer satisfaction
- ✔ Gestione documenti
- ✔ Valutazione e monitoraggio fornitori
- ✔ Gestione del personale ed addestramento
- ✔ Gestione ordini ai fornitori
- ✔ Gestione Manutenzioni
- ✔ Gestione Tarature strumenti di misura
- ✔ Analisi degli aspetti e relativi impatti ambientali
- ✔ Analisi dei rischi sulla salute e sicurezza dei lavoratori
- ✔ Rapportazione giornaliera e/o mensile delle attività
- ✔ Gestione rifiuti
- ✔ Gestione consumi
- ✔ Registro infortuni
- ✔ Registro antincendio

Gestione Anagrafiche

## PLAN

- ✔ Anagrafiche clienti
- ✔ Anagrafiche fornitori
- ✔ Anagrafiche personale
- ✔ Anagrafica prodotti / servizi
- ✔ Anagrafica attrezzatura
- ✔ Anagrafica macchinari
- ✔ Anagrafica strumenti di misura
- ✔ Anagrafica processi
- ✔ Anagrafiche aspetti / impatti ambientali
- ✔ Anagrafiche rischi per la salute e la sicurezza dei lavoratori
- ✔ Anagrafiche stakeholders
- ✔ Anagrafiche prestazioni dei prodotti



✓ ICARO MANAGEMENT SYSTEM

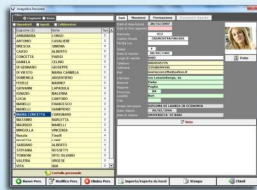
✓ IPLUS MAGAZZINO

✓ IPLUS DDT & FATTURAZIONE

✓ IPLUS CE MARK

✓ IPLUS SA 8000

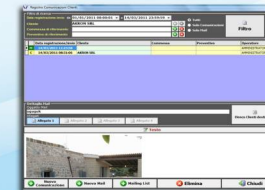
✓ IPLUS RISK MANAGEMENT



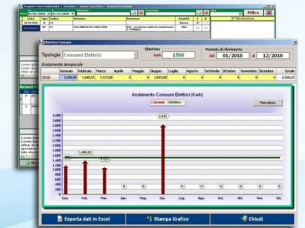
**DO**  
Registra operazioni



**UTILITY**



**CHECK**  
Verifiche ispettive interne



**ACT**  
Azioni di miglioramento

